



Nell'ambito del progetto di accreditamento, secondo la normativa ISO 17025, del sistema qualità della società Eco Chimica Romana è prevista una rilevazione periodica sul grado di soddisfazione dei clienti del servizio. La preghiamo di rispondere alle domande di seguito indicate e di fornirci ogni suggerimento che riterrà utile per il miglioramento del servizio; La informiamo, inoltre, che i dati da Lei fornitici verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Usa i servizi di Eco Chimica Romana: da anni N° Nuovo cliente

Ragione sociale (facoltativo): Mansione del compilatore:

Tipologia di servizio offerto:

Come è venuto a conoscenza dei nostri servizi?	<input type="checkbox"/> internet	<input type="checkbox"/> pagine gialle	<input type="checkbox"/> brochure	<input type="checkbox"/> conoscenze	<input type="checkbox"/> altro
Cortesia dell'interlocutore	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Tempi di intervento	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Flessibilità di intervento (date/orari)	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Rispetto della pianificazione concordata	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Cortesia del personale tecnico	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Competenza personale tecnico	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Interferenza con le Vs. lavorazioni	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> altissima
Risoluzione problemi tecnici	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Assistenza post-intervento	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Tempistica di consegna dei documenti	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Chiarezza espositiva dei contenuti	<input type="checkbox"/> insufficiente	<input type="checkbox"/> scarso	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> ottimo
Come considera il servizio nel complesso	<input type="checkbox"/> peggiorato	<input type="checkbox"/> notevolmente peggiorato	<input type="checkbox"/> invariato	<input type="checkbox"/> migliorato	<input type="checkbox"/> notevolmente migliorato

Suggerimenti e commenti:

.....

.....

Data di inoltro: Data di ritorno: